

İptal ve İade Şartları

Müşteri yukarıda belirtilen tarihler arasında konaklama yapacaktır.

Müşteri konaklama süresini uzatmak isterse, talebini ve ödemesini yaptıktan sonra konaklama süresi uzatılabilir.

Başka türlü belirtilmedikçe, kokan , akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici delici, ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvanın tesislere sokulması yasaktır.

Müşterinin tesislerdeki konaklama esnasında meydana gelebilecek her türlü hırsızlık, kayıp ve hasarından ACENTA sorumlu değildir.

Rezervasyon bedeline, rezervasyonda, ayrı ayrı belirtilen tüm hizmetler dahildir. Belirtilmemiş hizmetler ve otelde alınacak ekstra ürün ve hizmetler extra ücrete tabidir.

Müşteri, rezervasyon tutarının %100 'ünü peşin olarak ödemeyi kabul eder.

Müşteri ödemesini yaptığı rezervasyonla ilgili değişiklik isteğini 15 gün önceden yazılı olarak belirtmediği sürece işbu rezervasyon sözleşmesinde yazılı konaklama şekilleri geçerlidir.

Acenta gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye de bildirmek kaydı ile, ilan ettiği veya kayıt aldığı otel rezervasyonunu başlangıç tarihinden 14 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen değiştirip veya iptal edebilir. Müşteri bu değişiklikleri ve iptali kabul etmediği takdirde, rezervasyonunun iptal edilip, ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda müşterinin tazminat hakkı doğmaz. Ödeme kredi kartı ile yapıldı ise; kredi kartı komisyonu, müşteriye iade tutarından tenzil edilip kredi kartına iade edilir.

Müşteri, rezervasyonunu kendisinin veya 1. derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelenmeleri halleri dışında kalan bir sebep ile rezervasyon tarihinin başlamasından 15 gün öncesine kadar iptal- talep etmesi halinde konaklama bedelinin %35'inden az olmamak üzere acenta tarafından belirlenecek işlem ücretini, 15 günden az bir süre kala ise konaklama ücretinin tamamını

ödeme kabul ve taahhüt eder. Bu hususta TURSAB mevzuatı ve Uluslar arası NO-SHOW kurallarını taraflar kabul eder.

Müşteri, rezervasyonunu kendisinin veya 1. derecede akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelemeleri halleri dışında kalan bir sebep ile rezervasyon tarihinin başlamasından 15 gün öncesine kadar DEĞİŞİKLİK talep etmesi halinde 50 TL İşlem ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu hususta TURSAB mevzuatı ve Uluslar arası NO-SHOW kurallarını taraflar kabul eder.

Müşteri, yaptırdığı otel rezervasyonunu, konaklama tarihinin başlamasından 15 gün öncesine kadar istediği kişiye devredebilir. Devir alan müşteri bakiyeden ve devir sebebiyle doğan masraflardan devir eden ile müteselsilen sorumludur.

Sözleşmede belirtilen Otel rezervasyonu tarihleri arasında, başlangıcında veya öncesinde meydana gelebilecek doğa olayları, toplumsal olaylar, uluslararası ilişkiler, teknik arızalar, grev ve protesto gibi ve otelin hizmetinin eksik veya hizmet vermemesinden dolayı olaylardan doğan durumlarda acenta sorumlu tutulamaz.

Rezervasyon sözleşmesi, münhasıran otel rezervasyonuna ilişkin olup , acenta müşterinin kesin rezervasyon talebini alarak bu sözleşmeyi imzasını müteakip, öngörülen konaklama tesisi nezdinde müşterinin kesin rezervasyonunu gerçekleştirerek konaklama tesisinden rezervasyon teyidini almakla, sözleşmesel mükellefiyetini yerine getirmiş olur. Kesin rezervasyonun acenta tarafından sağlanmasından sonra, rezervasyonun gerçekleşmesinde konaklama tesisi yahut müşteriden kaynaklanacak sorunlarda, acentenin mesuliyeti yoktur. Böyle bir problemin mevcudiyetinde, müşteri, konaklamada doğacak evsaf değişiklikleri veya eksiklikleri hususunda, yalnızca konaklama tesisi işletmecisine müracaat edeceğini, acentadan herhangi bir talebi olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri konaklama esnasında her hangi bir durumdan dolayı şikayetçi olması halinde, hizmeti kısmen veya sonuna kadar kullanması durumunda, herhangi bir tazminat veya bedel iadesi talep etmemeyi kabul eder.

Müşteri otel rezervasyonu tarihi içerisinde, otelde aldığı hizmetten şikayetçi olursa ve ayrılmak isterse bunu bulunduğu otel ve acentaya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Acenta, müşterinin rezervasyonu için yapmış olduğu ödemeyi otelden geri alabilir ise müşteriye iade ödemesini yapacaktır.

Acenta , rezervasyon yapmayı vaat ettiği konaklama tesisinin vasıfları ve yıldızlaması ile , konaklama tesisinde öngörülen hizmetler ile ilgili bilgiyi, konaklama tesisinin beyanına ve broşürlerine dayanarak ilan etmiş olup, konaklama tesisinin , ilan ve deklarasyonlarında yer alan evsafa ve yıldızlama standartlarında hazır bulundurulmamasından dolayı , acentanın mesuliyeti mevcut değildir. Bu mesuliyet münhasıran konaklama tesisinin mesuliyeti olup, müşteri bu standart eksikliği yahut hizmet kusurlarından dolayı münhasıran konaklama tesisine karşı talep ve tazmin hakkına sahip olduğunu kabul beyan eder. Konaklama tesisinin öngörülen standartları taşımaması veya konaklama başlayacağı tarihte bu standartlarda hizmet verebilecek durumda olmaması halinde , acenta müşteriyi aynı standartlarda , aynı civarda bir başka konaklama tesisinde konaklatmak üzere , rezervasyon yaptırmak ve konaklatmak hakkını haizdir. Müşteri böyle bir değişikliği kabullenmez ise , rezervasyon toplam bedelinin %35 inin kendisinden tenzilini kabul beyan eder.

Seyahat sigortası hizmeti satın alan tüketicilerin eksik veya ayıplı ifa , hasar zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. Acenta bu teminatların içeriği, kapsamı veya uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Müşteri bu otel rezervasyonu ile imza altına alınan ve sözleşmede adı geçen otel hakkında her türlü bilgiyi aldıktan sonra bu sözleşmeyi okuyarak imzaladığını taahhüt eder ve otelde aldığı hizmet eksikliği ve ayıplı mal'dan dolayı doğacak şikayetlerinden dolayı acentayı sorumlu tutamaz.

Müşteri bu otel rezervasyonu sözleşmesini, mail order ,sanal pos ,havale veya eft, ile alarak her hangi bir sebepten dolayı imzalamamış olsa dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog,internet sitesi veya ilanlar ile öğrenmiş olup, bu otel rezervasyonu sözleşmesini yukarıdaki yazılı şartlarda almayı taahhüt etmişlerdir.

Sözleşmenin tüketicide kalan kopyası ile acentada kalan kopyası arasında çelişki olursa acentada kalan kopya kayıtları esas alınacaktır. Taraflar arasında her türlü , e-posta, fax mesajlaşmaları kat'i delil niteliğinde sayılacak olup, şirket kayıtları esas teşkil edecektir. Taraflar bildirdikleri adreslerinin ve telefonlarının her türlü iletişim ve tebliğe yarar adresleri ve telefonları olduğunu kabul etmiş olup, bu adres ve telefonlarda herhangi bir değişikliğin diğer tarafa yazılı bildirim yapılmadığı müddetçe , bildirilen adres ve telefonlara yapılacak her türlü tebliğ ve bildirimlerin kendilerine yapılmış olacağını kabul beyan ederler.

Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıkların çözümü için , taraflar TÜRSAB Tahkim Kurulunun tahkim yetkisini beraberce belirlemiş ve kabul etmiş olup, gerek tüketici sorunları hakem heyetleri gerekse tüketici mahkemeleri nezdinde müracaatta bulunulmayacağı ve evelemerde meselenin tahkim sureti ile halli cihetine gidileceği hususunda mutabıktırlar. Tahkim kararlarına ve sair itirazların halline ilişkin açılacak dava ve icra takiplerinde İstanbul Mahkeme ve icra müdürlükleri yetkilidir.

KVKK Bildirimi

a. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu” ya da “Kanun”) ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak, Konaklar, Selvili Sokağı No:1 D:3 Daire:3, 34353 Beşiktaş/İstanbul adresine mukim 0831093841700001 MERSIS numaralı Tatilfoni Turizm ve Ticaret A.Ş. tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

b. Toplanan Kişisel Verileriniz

-Tatilfoni’ye üye olmanız, Tatilfoni ile iletişime geçmeniz ya da Tatilfoni’yi ziyaret etmeniz durumunda;

Meşru menfaat işleme şartı doğrultusunda Görsel ve İşitsel Kayıtlar kapsamında Ses Kayıtları ve Kamera Kayıtları bilgileriniz,

İşlem Güvenliği Bilgileriniz kapsamında Müşteri Kullanıcı id, IP Adresi, Ziyaret Edilen Sayfa ve Erişim Zamanı bilgileriniz,

Müşteri İşlem Bilgileriniz kapsamında Fatura Unvanı, Fatura Adresi ve Vergi Numaranız olan kişisel verileriniz,

Kimlik Bilgileri kapsamında İsim, Soyisim, Kullanıcı Adı, T.C. Kimlik Numarası, Uyruk, Doğum Tarihi ve Cinsiyetiniz,

İletişim Bilgileri kapsamında Adres, Telefon ve E-postanız, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle Şirketimiz ve Şirketimiz adına şubelerimiz, alt acentelerimiz, çağrı merkezimiz, partner veya tedarikçi firmalar tarafından veya İnternet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar,

Şirketimize ve şubelerimize yaptığınız ziyaretlerde güvenlik sebebi ile mevcut olan kamera sistemi ve benzeri vasıtalarla, sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilir.

-Tatilfonu'nden bir hizmet almanız durumunda;

Meşru menfaat, sözleşmenin ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi şartları doğrultusunda Kimlik Bilgisi kapsamında İsim, Soyisim ve TC Kimlik Numaranız,

Sözleşmenin ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi şartları doğrultusunda İletişim Bilgisi kapsamında Adres, Telefon ve E-postanız,

Sözleşmenin ifası, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi şartları doğrultusunda Müşteri İşlem Bilgileriniz kapsamında Müşteri ile beraber hizmet alacak Çocuk Sayısı, Fatura Adresiniz, Vergi Numaranız, Vergi Daireniz, Alınan Hizmete Ait Bilgileriniz, Ödeme Şekliniz, Banka Hesap Numaranız ve Kart Bilgileriniz,

Meşru menfaat ve sözleşmenin ifası şartları doğrultusunda İşlem Güvenliği Bilgileriniz kapsamında Müşteri Tipi, Müşteri id, İlişkili Çağrı ve Taleplerin idleri, rezervasyon id, Müşteri Kullanıcı id, IP Adresi, Erişim Zamanı ve Kullanıcı Adı,

Pazarlama faaliyetleri kapsamında açık rıza şartı doğrultusunda isim ve soyisim olan Kimlik Bilgileriniz, telefon numarası ve e-posta adresi olan İletişim Bilgileriniz, Ziyaret Edilen Sayfa, İlgilendiğiniz Ürün ve Yorum Bilgileriniz,

Açık rıza şartı doğrultusunda aldığınız hizmeti iptal etmek için gönderdiğiniz Sağlık Raporlarınız ve Ölüm Belgeleriniz,

Açık rıza şartı doğrultusunda iş faaliyetlerinin ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla HES kodu numaranız ve içerisinde yer alan Riskli/Risksiz Bilginiz, Önceden Covid geçirip geçirmediğiniz, (varsa) PCR Bilginiz (son 48 saat), (varsa) Aşı Bilginiz,

Meşru menfaat şartı doğrultusunda Tatilfonı'yi aramanız ya da ziyaret etmeniz durumunda Ses Kayıtları ve Kamera Kayıtları Bilgileriniz olan kişisel verileriniz,

otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle Şirketimiz ve Şirketimiz adına şubelerimiz, alt acentelerimiz, çağrı merkezimiz, partner veya tedarikçi firmalar tarafından veya Internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, Şirketimize ve şubelerimize yaptığınız ziyaretlerde güvenlik sebebi ile mevcut olan kamera sistemi ve benzeri vasıtalarla, sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilir.

-Ticari elektronik ileti onaylarına açık rıza vermeniz halinde;

Hukuki yükümlülük şartı doğrultusunda onayın kabul edildiğine dair açık beyanınız, adınız, soyadınız, e-posta adresiniz ve/veya telefon numaranız otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle Şirketimiz ve Şirketimiz adına şubelerimiz, alt acentelerimiz, çağrı merkezimiz, partner veya tedarikçi firmalar tarafından veya Internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar, Şirketimize ve şubelerimize yaptığınız ziyaretlerde sözlü yazılı ya da elektronik olarak toplanabilir.

-Tatilfonı'ye Vize başvurusu yapmanız durumunda;

Sözleşmenin ifası şartı doğrultusunda; Pasaport Bilgileriniz, Mal Varlığı Bilgileriniz, Müşteri İşlem Bilgileriniz posta ya da elektronik posta vasıtasıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir.

-Tatilfonı'nin fark ettiği herhangi bir şüpheli işlem durumunda;

Meşru menfaat şartı doğrultusunda; Kimlik Bilgisi kapsamında İsim ve Soyisim, İletişim Bilgisi kapsamında Telefon ve E-posta, Müşteri İşlem Bilgisi kapsamında Kredi Kartı Numarası ve/veya İşlem Güvenliği Bilgisi kapsamında Müşteri Kullanıcı id ve IP Adresi bilgileriniz otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir.

-Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Tatilfoni'ye başvurmanız durumunda;

Kanunlarda açıkça öngörülmesi şartı doğrultusunda Kimlik ve İletişim Bilgileriniz otomatik olmayan yöntemlerle toplanır.

c. Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, müşteri ilişkileri süreçlerinin gerçekleştirilmesi, talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, otel rezervasyonları ve uçak bileti gibi satın alınan hizmetlerin verilmesi, faturalama ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, yurt içi turlar kapsamında gerekli hizmetlerin verilebilmesi, vize başvurusu yapılacak ülkeler kapsamında vize başvuru süreçlerinin yürütülebilmesi, Şirketimizin ticari ilişkilerinin sağlanması ve iş stratejilerinin belirlenmesi ile uygulanması amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

d. Açık Rıza Kapsamında Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

-Pazarlama faaliyeti kapsamında

Doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, kişiye özel segmentasyon, hedefleme, analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, Tatilfoni tarafından sunulan hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan faaliyetlerin planlanması ve uygulanması, hizmetlerin satış ve pazarlaması için Pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması amaçlarıyla Kanun'da belirtilen "Açık Rıza" veri işleme şartı ve amaçları dahilinde işlenecektir.

-Seyahat ve/veya konaklama hizmeti kapsamında

Seyahat hizmeti kapsamında rezervasyon değişiklik ve iptal süreçlerinin yürütülmesi amacıyla alınan sağlık verileri ve ölüm belgeleri, yurtdışı turlar veya oteller kapsamında satış öncesi ve satış sonrası faaliyetlerin yürütülmesi ve gerekli hizmetlerin verilebilmesi amaçlarıyla Kanun'da belirtilen "Açık Rıza" veri işleme şartı ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Seyahat ve/veya konaklama hizmeti kapsamında hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla alınan HES kodu numarası ve içerisinde yer alan Riskli/Risksiz Bilgisi, Önceden Covid geçirip geçirmediği bilgisi, (varsa) PCR Bilgisi (son 48 saat), (varsa) Aşı Bilgisi Kanun'da belirtilen "Açık Rıza" veri işleme şartı ve amaçları doğrultusunda işlenecektir.

-Bilgi talebi kapsamında

www.tatilfoni.com.tr sitesinde gezinirken ilgilenilen ürün/hizmetler hakkında "Benimle iletişime geçilmesini onaylıyorum" onay butonunu tıklayarak, onay verdiğiniz ürün/hizmetle ilgili gelişmelerden haberdar olabilmemiz ve Tatilfoni pazarlama faaliyetlerini gerçekleştirmek amacıyla Kimlik ve İletişim Bilgileriniz Kanun'da belirtilen "Açık Rıza" veri işleme şartı ve amaçları dahilinde işlenecektir.

e. Reklam Amaçlı Veri İşleme

Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hk. Kanun ile Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hk. Yönetmelięe uygun olarak ancak önceden onay alınan kişilere reklam amaçlı elektronik ileti gönderilebilir. Reklamın gönderileceği kişinin onayının açık bir şekilde mevcudiyeti şarttır. Alınacak onay, şirketinizin mal ve hizmetlerini tanıtmak, pazarlamak, işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla alıcıların elektronik iletişim adreslerine gönderdiği tüm ticari elektronik iletileri kapsamaktadır. Bu onay içerisinde, alıcının ticari elektronik ileti gönderilmesini kabul ettiğine dair olumlu irade beyanı, ismi ve soyismi ile elektronik iletişim adresi bulunur.

f. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Şirketimiz, alt acentalarımız, 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliđi Kanunu ve bu kanun dayanak yapılarak hazırlanan Seyahat Acentaları Yönetmeliđi hükümlerinde belirtilen seyahat acenteliği faaliyetlerini yerine getirirken üçüncü kişi tedarikçi firmalarla anlaşmalar yapmakta ve adınıza hizmet sunumuna yönelik rezervasyon kayıtları gerçekleştirmektedir. Dolayısıyla, tarafınıza ait gerekli kişisel verileriniz, hizmetlerin yürütülmesi amacıyla Şirketimizin yurt içi bulunan iş ortaklarına, tedarikçilerine, hissedarlarına, ilgili ülke konsolosluklarına, üçüncü kişi tedarikçi firmalar ile (konaklama firmaları, havayolu şirketleri, kara ve deniz dahil ulaştırma hizmeti sunan firmalar, araç kiralama şirketleri, sigorta şirketleri, vize takip şirketleri, transfer elemanları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sunulan hizmet ile ilgili kişi ve kuruluşlar) paylaşmaktadır. Ayrıca Şirketimiz, talep/şikayet bilgilerinizi, sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla işlemin gerektirdiği sınırlı iş ortakları ile paylaşmaktadır.

Dolayısıyla Şirketimiz, kişisel verilerinizi, kanunlarımızca yetkili olunmuş kişi, kurum ve kuruluşlar ile turizm ve tüketici hukuku mevzuatı kapsamında veri işlenmesine izin verilenler ve Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmesi yanında sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacı ile Şirketimiz ile şube ve alt acentalarımız ile ve ilgili diğer kişi ve kuruluşlarla KVK Kanunu'nda belirtilen şekilde işleyebilecektir.

g. Açık Rıza Kapsamında Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılacağı

-Hizmetin ifası kapsamında

Tarafınıza ait Kimlik ve İletişim Bilgileri kişisel verileriniz, satış öncesi ve satış sonrası faaliyetlerin yürütülmesi ve hizmetlerin yürütülmesi amacıyla Kuruluşumuzun yurt dışında bulunan iş ortaklarıyla, tedarikçileriyle, üçüncü kişi tedarikçi firmalar ile konaklama firmalarıyla, havayolu şirketleriyle, kara ve deniz dahil ulaştırma hizmeti sunan firmalarla, transfer elemanları ve araç kiralama şirketleriyle paylaşmaktadır.

Rezervasyon iptal ve değişiklik işlemlerinin gerçekleşebilmesi amacıyla Sağlık Bilgileri ve Ölüm Raporlarının, hizmet kapsamında bulunan yurtiçi ve yurtdışı şirketlerle paylaşılmaktadır.

Seyahat ve/veya konaklama hizmeti kapsamında hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla HES kodu numarası ve HES kodu numarasının ayrılmaz parçası olan Riskli/risksiz bilgisi, Önceden Covid geçirip geçirmediği bilgisi, (varsa) PCR Bilgisi (son 48 saat) ve (varsa) Aşı Bilgisi, alınan hizmete ait yurt

içi konaklama firmalarıyla, havayolu şirketleriyle, ulaştırma hizmeti sunan şirketlerle ve tur şirketleriyle paylaşılmaktadır.

-Pazarlama faaliyeti kapsamında

Tatilfoni Pazarlama faaliyetleri kapsamında Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri ve Alınan Hizmete Ait Bilgilerinizi yurtiçinde ve yurtdışında pazarlama faaliyetleri için sms gönderimi ve e-posta gönderimi yapan firmalarla, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi kapsamında yeniden hedefleme yapılması amacıyla pazarlama araştırma firmalarıyla ve hedefli pazarlama çalışmaları için facebook ve instagram sosyal medya platformlarıyla paylaşılmaktadır.

h. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından farklı kanallarla (sözlü, yazılı, elektronik ortam üzerinden; e-posta, ilgili İnternet siteleri, İnternet üzerinde yapılan yüz yüze görüşmeler vb. araçlarla, Şirketimize ve şubelerimize yaptığımız ziyaretlerde güvenlik sebebi ile mevcut olan kamera sistemi ve çağrı merkezi aracılığıyla) ve farklı hukuki sebeplere dayanarak ticari faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla toplanmaktadır. Bu hukuki sebeple toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (c), (d), (e), (f) ve (g) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

i. Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu'nun 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Şirket ve şubelerimize yaptığınız ziyaretlerde güvenlik sebebi ile alınan kamera kayıtları ancak Savcılığa başvurulması halinde, Savcılık ile paylaşılabilir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari bilgileri içeren başvuru talebinizi Internet sitemizde yayımlanan Başvuru Formu'nu doldurarak formu, yazılı ve ıslak imzalı olarak Konaklar Mah. Selvili Sok. No:1/3 Beşiktaş İstanbul adresine konuya ilişkin ek bilgi ve belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya ilgili başvuru talebinizi tatilfonu@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı/mobil imzalı olarak veya info@tatilfonu.com.tr e-mail adresine, Şirket sisteminde kayıtlı elektronik posta adresiniz üzerinden iletebilirsiniz.

Şirketimiz, başvuru talebiniz ile ilgili olarak taleplerin yerine getirilmesi kapsamında Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkını saklı tutar.

Gizlilik Sözleşmesi

Satın Alma İşlem Güvenliği ve SSL Sertifikası

Sitemizde kredi kartınızla yapacağınız tüm işlemlerinizi GeotrustRapidSSL sertifikasıyla güvence altına alınmıştır. Kart bilgileriniz 2048 bit koruma ile şifrelenerek iletilmektedir. SSL (Secure Soket Layer) bağlantısının hangi durumda aktif olduğunu, sipariş işlemleri sırasında kart bilgilerinizi girdiğiniz sayfamıza geçtiğiniz sırada, tarayıcınızın adres çubuğunun hemen yanında görüntülenecek olan kilit simgesinden anlayabilirsiniz.

Kredi Kartı bilgilerinizi girdiğiniz sayfanın sağ alt köşesinde bulunan kilit resmi bu sayfanın SSL ile şifrelendiğini gösterir ve üzerine tıkladığınızda şifrelemenin hangi firmaya ait olduğunu belirtir. Web sitemize kayıt olurken kullandığınız üyelik ve kişisel bilgileriniz gizli tutulmakta olup sizin onayınız dışında hiç kimseyle paylaşılamaz. SSL yazılımları, müşteri-işletme-banka arasındaki bilgi akışının, çözülme ihtimali matematiksel olarak çok düşük ve teknik açıdan zor olan 2048 bit teknolojileriyle şifreli olarak yapılmasını sağlamaktadır.

Cookie'ler ve Diğer Teknolojiler

www.tatilfoni.com.tr web sitesi, online servisleri, interaktif uygulamaları, e-posta mesajları ve reklamları, cookie'leri ve diğer teknolojileri kullanabilmektedir. Bu teknolojiler size en kaliteli hizmeti sağlamak, davranışlarınızı daha iyi anlamak ve hizmetlerimizi daha kolay sunmak amacıyla kullanılmaktadır.

Cookie'ler ve diğer teknolojiler web sitemizi ziyaret ettiğiniz zaman kişisel bilgilerinizi anımsatır. Bununla amacımız size kullanım kolaylığı sağlamak, vermiş olduğunuz siparişlere ulaşabilmenizi sağlamak ve bir sonraki ziyaretinizde sizi ve kişisel bilgilerinizi anımsayarak size daha özel bir hizmet sunabilmektir. İstenildiği takdirde cookie'leri bilgisayarınızdan silebilir ya da engelleyebilirsiniz.

Cookie'ler kullanıcı davranışlarını anlamak, üyelerimizin web sitemizin hangi bölümlerini ziyaret ettiklerini göstermekte reklamların ve web aramalarının etkinliğini ölçmektedir. www.tatilfoni.com.tr , bu bilgileri pazarlama ve reklam hizmetlerinde de kullanabilecektir.

Kişisel Bilgilerin Kullanımı

www.tatilfoni.com.tr , gerekli gördüğünde kullanıcıların kişisel bilgilerini yapılan işlemlerle ilgili olarak veya işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından doğrudan pazarlama yapmak amacıyla kullanabilir. Site tarafından talep edilen bilgiler veya kullanıcı tarafından sağlanan bilgiler veya site üzerinden yapılan işlemlerle ilgili bilgiler, Tatilfoni ve işbirliği içinde olduğu kişiler tarafından, site'nin üyeleri ve işletmeler ile yaptığı sözleşmeler ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında olsa dahi, kullanıcının kimliği ifşa edilmeden, çeşitli istatistiksel değerlendirmeler yapmak, veritabanı oluşturmak veya pazar araştırmaları yapmak için kullanılabilir.

5651 sayılı kanun gereği, hizmet ve içerikleri barındıran sistemi sağlayan ve işleten kişi olarak, sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve site'de çıkabilecek sorunların giderilebilmesi için, www.tatilfoni.com.tr gerektiğinde kullanıcıların IP adreslerini tespit etmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

www.tatilfoni.com.tr , site dâhilinde başka sitelere link verebilir. www.tatilfoni.com.tr , link vasıtasıyla erişilen sitenin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

www.tatilfoni.com.tr , işbu Gizlilik Politikası'nda aksi belirtilmedikçe ve aşağıda belirtilen sınırlı durumlar haricinde, işbirliği içinde olmadığı şirketlere ve üçüncü kişilere kullanıcılara ait bilgileri açıklamayacaktır.

Bu durumlar;

Yetkili hukuki otoriteler tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik v.b. hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uyulması,

www.tatilfoni.com.tr 'in üyeleri ve İşletmeler ile yaptığı sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi ve bunların uygulamaya konulması,

Yetkili idari veya adli otoriteler tarafından, usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmanın yürütülmesi amacıyla, kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi,

Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi verilmesi halleridir.

www.tatilfoni.com.tr 'nin gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Web Sitesine ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, www.tatilfoni.com.tr 'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

www.tatilfoni.com.tr , işbu Gizlilik Politikası hükümlerini, dilediği zaman Web Sitesinde yayınlamak suretiyle, tek taraflı olarak değiştirebilir. Tatilimsensin.com'un değişiklik yaptığı Gizlilik Politikası hükümleri, Web Sitesinde yayınlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Bu sayfada bulunan bilgiler, yazılar, resimler, markalar, slogan ve diğer işaretler ile sair fikri mülkiyet haklarına ilişkin bilgilerin korunmasına yönelik programlarla, sayfa düzeni ve işbu web sayfasının sunumu www.tatilfoni.com.tr 'nin ya da www.tatilfoni.com.tr ' in lisans aldığı kuruluşların mülkiyetindedir. Tatilimsensin.com 'den önceden yazılı muvafakat alınmaksızın, işbu web sayfasındaki bilgilerin ya da bu sayfaya ilişkin her tür veritabanı, web sitesi, software-code'ların kısmen ya da tamamen kopyalanması, değiştirilmesi, yayımlanması, online ya da diğer bir medya kullanılmak suretiyle gönderimi, dağıtımı, satılması yasaktır. Bu sayfadaki bilgilerin kısmen kopyalanması, basılması ancak ticari olmayan kişisel ihtiyaç için mümkündür.

www.tatilfoni.com.tr web sitesine girilmesi veya sitenin kullanılması sonucunda ortaya çıkabilecek her tür ihtilaf Türk kanunlarına tabi olup, ihtilafların çözümünde İstanbul Mahkemeleri münhasıran yetkilidir. www.tatilfoni.com.tr ' nin kullanıcının bulunduğu ülkede dava açma hakkı saklıdır.