

# KONAKLAMA HİZMETİ VE SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## MADDE 1 : TARAFLAR

bu sözleşme ...../...../...../ stanbul /Türkiye adresinde bulunan ve..... nolu irtibat numarasına sahip TATILFON ..... A.Ş. (Sözleşmede TATILFON olarak anılacaktır) ile diğer tarafta xxxxxxxxx adresinde ikamet eden ve iletişim bilgileri xxxxxxxx@xxxx.com, tel:..... olan ..... TC kimlik numaralı ....., (Sözleşmede TÜKETİCİ olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

(Herhangi bir konaklama hizmeti satın alan veya almayı taahhüt eden, adına ya da lehine bir konaklama hizmeti satın alınan veya satın alınması taahhüt edilen veya kendisine bir konaklama hizmeti ve satış sözleşmesi devredilen tüketici Katılımcı olarak anılacaktır.)

## MADDE 2 : KONUSU

bu sözleşmenin konusu; Tüketicinin, kendisi ve katılımcı adına TatilFoni vasıtasıyla a) da açıklanan koşullar çerçevesinde almış olduğu hizmete, otel (oda) rezervasyonu yaptırmasına ve konaklamaya ilişkin hizmet, ödeme şartları ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

## MADDE 3 : KONAKLAMA BİLGİLERİ

Konaklama, ...../...../..... ile ...../...../..... tarihleri arasında (toplam ..... gece) olacaktır. Konaklayacak kişilerin isimleri ....., ....., ..... dır.

Tüketici/ler, ..... isimli otelde, ..... oda tipinde, ..... konseptinde konaklama yapacaktır.

Tüketicinin otele girişi saati 14.00 olup, Otelden çıkışı saati en geç saat 12.00'dir.

## MADDE 4: SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME

4.1.Sözleşme/konaklama bedeli bu sözleşmeye ilişkin vergiler dahil toplam konaklama bedeli, ön ödeme tutarı, kalan bedelin nasıl ve ne şekilde ödeneceği, konaklama bedeline dahil olan ve olmayan ücretler sözleşme imzalanmadan önce, Tüketicilere verilmiş, kalıcı veri saklayıcısı ile Tüketicilere gönderilmiş olup, ayrıca bu sözleşmenin eki kayıt/rezervasyon detay formunda da yer almaktadır. Ekli kayıt/rezervasyon detay formunda gösterilen ve konaklama bedeline dahil olmayan ücretlerden Tüketici sorumlu olup, Tüketici, otele girişi yapmadan veya otelde konakladığı süre içinde, konaklama bedeline dahil olmayan ücretlerin, yasal düzenleme ile getirilen vergilerin, harçların, vb. de TatilFoni'ye ödemiş

bedele dahil oldu unu iddia edemez. Tüketici, otele giri te, otel tarafından verilen bilgilendirme formunda ücrete tabi oldu u belirtilen herhangi bir hizmeti alması, kullanması durumunda, almı oldu u, kullandı ı hizmetin bedelini otele öder. Bu duruma TatilFoni'nin herhangi bir dahli sözkonusu olmadı ndan, Tüketici, her ne sebeple olursa olsun, otele ödedi i veya yukarıda belirtilen sebeplerle ödemesi gerekti i bu bedelden TatilFoni'yi sorumlu tutamaz, TatilFoni'ye rücu edemez.

4.2.Tüketici, i bu sözleşme ile aldı ı ve/veya alaca ı hizmetlerin bedelini, nakden (havale/eft yoluyla) veya kredi kartı ile ödeyebilir. Kredi kartı ile yapılacak ödemelerde, Tüketici, TatilFoni'nin, bilgilerini vermi oldu u kredi kartından sözleşme bedelini tahsil etmeye yetkili kıldı ını, TatilFoni tarafından konaklama bedeline ili kin olarak yapılan herhangi bir çekime, tahsilata itiraz etmeyece ini, slip itirazı ve chargeback talebinde bulunmayaca ını beyan ve kabul etmi tir.

4.3.Vergi Usul Kanunu ilgili hükümleri uyarınca; hizmet alımı kar ılı ında düzenlenecek fatura, hizmetin sona ermesini takiben TatilFoni tarafından düzenlenerek Tüketici'nin sözleşme bildirdi i (e-mail ya da tebligat) adresine gönderilir.

4.4.Rezervasyon anında konaklama bedelinin en az %25'i, bakiyenin ise, yaz/sahil otelleri ile ehir otelleri için yaptırılan rezervasyonlarda hizmetin ba lamasına en geç 7 gün; kı /kayak merkezleri otelleri için yaptırılan rezervasyonlarda hizmetin ba lamasına 25 gün; termal oteller için yaptırılan rezervasyonlarda hizmetin ba lamasına 15 gün kala ödenmesi gerekmektedir. Rezervasyon ile hizmetin ba langıç tarihi arasında sırasıyla, 7, 25 ve 15 günden daha az süre bulunması halinde konaklama bedelinin tamamının ödenmesi gerekir. Rezervasyon yaptırılan otellere göre, sırasıyla 7, 25 ve 15 gün kala belirtilen ödemelerin yapılmaması halinde, rezervasyon iptal edilerek, iptal tarihinde hizmetin ba lamasına sırasıyla 7, 25 ve 15 günden fazla bir süre varsa rezervasyon bedelinin %25'i cayma tazminatı olarak, 7, 25 ve 15 günden az bir süre kalmı ise tamamı Tüketiciden tahsil edilir.

ndirimli Ürün/Özel Ürün veya kampanyalı ürün satın alan Tüketici hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür. Alınmı olan hizmet erken rezervasyon veya di er kampanyalar dâhilinde bir ürün ise bakiye ödemenin süresinde yapılmaması halinde, Tüketici konaklama bedelinin tamamı kadar cayma tazminatı öder.

4.5.Sözleşme imzalandıktan/yapıldıktan sonra, ancak, hizmet kullanılmadan önce sözleşme konu konaklamanın/ürünün/hizmetin bedelinde fiyat artışı olması halinde, fiyat artışı nedeniyle Tüketiciden fark ücreti talep edilmeyece i gibi, konaklamanın/ürünün/hizmetin bedelinin/fiyatının dü mesi (örneğin, rezervasyon yatırılan Otel tarafından aksiyon uygulanarak fiyatın dü ürülmesi gibi) halinde de Tüketicie herhangi bir iade yapılmaz. Tüketici, fiyatın dü tü ünü iddia ederek sözleşmenin iptalini talep edemeyece i gibi fiyat farkının iadesini de talep edemez. Sistem kaynaklı hatalar (örneğin, fiyatın sisteme hatalı girilmi olması, teknik bir sorun nedeniyle fiyatın gerçek satı fiyatının altında ya da üstünde ilan edilmi olması, vb.) her zaman düzeltilebilir. Taraflar, maddi ve teknik hatalara dayanarak birbirlerinden hak ve talepte bulunmaz.

## MADDE 5: TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1.Tüketici, i bu sözleşmenin kurulmasından önce, TatilFoni tarafından ön bilgilendirme amacıyla kendisine iletilen, konaklama tesisine, vergiler dâhil toplam konaklama/hizmet fiyatına, ön ödeme

tutarına ve kalan bedelin ödeneceği tarih bilgilerine, konaklama tarihleri ve türü, yeri, nitelikleri, sınıfı, ve sair detaylara ilişkin bilgilerin/gerekli bilgilendirmelerin anlaşılır olduğu ve sözleşme kurulmadan önce TatilFoni tarafından kendisine verilen ön bilgilendirme broşürünün bir nüshasının bu sözleşme ekinde de yer aldığı, Kalıcı Veri Saklayıcısı (elektronik posta, kısa mesaj, disk, cd/dvd, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortam) ile bu sözleşme hükümlerinin kendisine ayrı ayrı izah edildiği/bildirildiği, bu sözleşmeyi, sözleşme gereğince kendisi ile konaklama gerçekleştirecek Katılımcı/lar adına da yaptı, kendisine yapılan tüm bilgilendirmeler ve sözleşme detayları hakkında Katılımcıya/lara bilgi verdiğini/vereceğini, bu yükümlülüğün kendisine ait olduğunu, kendisine yapılan bilgilendirmenin diğer katılımcı/lara da yapılmı sayılacağını, diğer katılımcıların Sözleşme kural ve koullarından bilgilendirilmesi hususundaki maddi ve manevi ve hukuki sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, sözleşmeyi kabul yönünde açıkladığı iradesi doğrultusunda sözleşmenin tanzim ve imza edildiğini/onayladığını beyan ve kabul eder.

Tüketici, sözleşme konusu konaklamaya/hizmete ait ödemeyi, mail order, sanal pos, havale veya EFT ile yapmak suretiyle bu sözleşmeyi herhangi bir sebepten dolayı imzalayamamış olsa dahi, sözleşmenin TatilFoni tarafından kendisine kalıcı veri saklayıcısı ile gönderildiğini, sözleşmeyi ve sözleşme şartlarını incelediğini, satın almak istediği konaklama hizmeti ve ayrıntılarına ilişkin tüm bilgileri, konaklamanın satış fiyatını, ödeme eklini, fiyatların geçerlilik tarihlerini, vs. gerekli tüm bilgileri TatilFoni'nin kataloğundan, internet sitesinden (tatilfoni.com) ve ilanlarından öğrenmiş olduğu, sözleşmeyi de okuyup incelediğini, ön bilgilendirmeyi okuyup incelemeyi sözleşmenin imzalanması aşamasına geçilemediğini, sözleşmeyi inceleyip okumadan ödeme safhasına geçilemediğini ve sözleşmede belirtilen hizmetleri bu sözleşmedeki yazılı şartlar dâhilinde aldığı, sözleşmeyi sanal ortamda imzaladığını ve kalıcı veri saklayıcısı ile TatilFoni'ye ilettiğini, bu durumun TatilFoni tarafından Kalıcı Veri Saklayıcısı vasıtasıyla belgelendirilebileceğini, sözleşmenin TatilFoni tarafından saklanabileceğini beyan ve kabul eder.

5.2.Tüketici; TatilFoni, Otel yetkilileri ve Acente temsilcisinin, sigorta şirketinin, satın alınan hizmetle ilgili bildirdiği kurallara uyacağını, üçüncü şahısların can, mal güvenliğini ve huzuruna saygı göstereceğini, otelde konaklayan başka Tüketicilerin konaklamasını engelleyici, otel dahilinde huzur bozucu, vb. davranışlardan kaçınacağını, aksi takdirde, hizmet almaya başlamış olsa dahi, otelden çıkarılabileceğini, hizmeti alamayacağını ve kendisinden kaynaklanan nedenlerle hizmet alamayacağından ücret iade hakkının ve/veya herhangi bir tazminat hakkının bulunmadığını beyan ve kabul eder. Tüketiciden/katılımcıdan ve üçüncü kişilerin ahsî sorumluluklarından kaynaklanan hallerden TatilFoni sorumlu değildir.

5.3.Tüketici kural olarak rezervasyon anında konaklama/hizmet bedelinin tamamını ödemekle yükümlüdür. Ancak, Tüketici, kendisinden kaynaklanan nedenlerle, rezervasyon anında konaklama/hizmet bedelinin tamamını ödeyemez ise, rezervasyon anında konaklama/hizmet (rezervasyon) bedelinin en az %35'ini, rezervasyon tarihinden itibaren en geç 15 gün içerisinde de kalan bakiyeyi (%65'ini) ödemekle yükümlüdür. Tüketici, ödemenin tamamını yapmadan rezervasyonun kesinleymeceğini bildirdiğini, bu konuda TatilFoni tarafından bilgilendirildiğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Rezervasyon tarihi ile konaklama (hizmetin başlangıç) tarihi arasında 15 günden az bir süre bulunması durumunda Tüketici, rezervasyon anında konaklama/hizmet (rezervasyon) bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olduğu, aksi halde rezervasyonun kesinleymeceğini, bundan TatilFoni'nin sorumluluğu olmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Yukarıda belirtilen süre/süreler içerisinde ödemenin/ödemelerin yapılmaması halinde, sözleşme Tüketici tarafından haklı neden olmaksızın tek taraflı olarak feshedilmiş sayılır. Sözleşme, Tüketici tarafından, ödeme/ödemeler yapılmayarak tek taraflı

feshedilir ve sözleşmenin feshedildiği tarih itibarıyla, konaklama başlangıç tarihine 30 günden az bir süre var ise, Tüketicinin yapmış olduğu ödeme, TatilFoni tarafından "sözleşme meden cayma tazminatı" olarak irad kaydedilir ve Tüketicisiye herhangi bir iade yapılmaz.

5.4. Tüketicinin konaklama yaptığı Otelde olabilecek herhangi bir bagaj, değerli eşya ve benzeri kayıp hallerinde, Tüketici, Otel yetkilisine de bilgi vererek gerekli tutanakları ilgili kolluk kuvvetlerine tutturacaktır. Tüketici, olaya ilişkin TatilFoni'ye bilgi vermesi durumunda, TatilFoni, Oteli ayrıca bilgilendirecektir. Bu duruma, TatilFoni'nin herhangi bir dahli olmadığından hiçbir sorumluluğu da yoktur. Otelin kusurunun olması halinde, Tüketici, otele karşı yasal haklarını kullanabilir.

5.5. Katılımcı (Sözleşme imzası bulunmayan, ancak, sözleşme ismi geçen, adına rezervasyon yapılan), sözleşme imzası bulunan tüketiciye, adına sözleşme yapma yetkisi verildiğini, sözleşmeyi imzalayan Tüketicinin, bu sözleşmeyi imzalaması ile birlikte, sözleşmenin bütün artlarının kendisi tarafından da kabul edilmiş sayılacağını ve sözleşme artlarına aynen uyacağını kabul etmiş sayılır. Bu nedenle, sözleşme imzasının bulunmadığı gerekçesi ile sözleşmenin kendisini bağlamadığını iddia edemez. Ancak, bütün bunlara rağmen, Katılımcı, sözleşme imzası olmadığı gerekçesi ile sözleşme ile bağlanmadığını iddia eder ise, sözleşme imzası bulunan Tüketici, TatilFoni'nin tüm zararından sorumlu olur. Sözleşme imzası bulunan Tüketici, kendisinin ve adına sözleşme yaptığı Katılımcının isimlerinin doğru olduğunu, yanlış verdiği bilgilerin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu beyan ve kabul eder.

5.6. Oda blokajını, Tüketicinin konaklayacağı otel yapmakta olup acentenin doğrudan bir müdahalesi olamamaktadır. Bu nedenle, Tüketicisiye tahsis edilen oda nedeniyle TatilFoni sorumlu tutulamaz.

5.7. TatilFoni gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen aşağıda belirtilen nedenlerle, konaklamaya/hizmete bağlanamaz veya yine aşağıda belirtilen nedenlerle konaklamanın/hizmetin devamı imkânsız hale gelirse ve/veya sözleşmeye aykırılığın aşağıda belirtilen nedenlerden kaynaklanması halinde, TatilFoni, sözleşmenin hiç veya gereği gibi ifa edilememesinden sorumlu tutulamaz;

a) Tüketicinin satın aldığı hizmet ve konaklamayı kendi kusuru veya kendisinden kaynaklanan fiili imkansızlık nedeni ile kullanamaması, tüketememesi, gerçekleştirememesi,

b) Sözleşmenin ifası sürecine dâhil olmayan üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve önlenemez bir davranışı nedeni ile hizmet/konaklamanın kullanılamaması, tüketilememesi, gerçekleştirilememesi,

c) Mücbir sebebin bulunması,

5.8. Tüketici/Katılımcı, sözleşme bedelini nakit ve/veya bankaların kredi kartları ile peşin veya bankaların taksit yapan kredi kartları ile taksitli olarak ödeyebilir. Tüketici, kredi kartı ile kendisinin, beraberindekilerin veya geziye katılacak 3. Kişilerin ödemelerini peşin olarak veya taksitli olarak yapabilir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, kredi kartı borcunun ödenmemesi halinde, Tüketicinin muhatabı, kredi kartı sözleşmesi imzaladığı bankadır. TatilFoni, bu ihtilafta taraf değildir. Kredi kartı ile hizmet satın alan tüketiciler, satın alınan hizmeti bizzat kullanmadıkları gerekçesi ile bankalarını ödemediğini iddia edemezler. Kredi kartıyla hizmet satın alan tüketicilerin erken ödeme, taksit azaltma taleplerini kartın ait olduğu bankaya bildirmeleri ve bankanın belirlediği ödeme tabelerine yapmaları gerekmektedir. Tüketici, kredi kartı ile peşin ya da taksitli olarak aldığı hizmetin herhangi bir sebeple iptal edilmesi veya iptal ettirmeleri nedeniyle sözleşme artlarında iade yapılması veya bedelin kısmen ya

da tamamen iade edilmesi gere i do ması halinde, Tatilfonu, iadeyi yine tüketicinin/katılımcının kredi kartına (ödemenin yapıldı ı kredi kartına) yapacaktır. Tüketici/katılımcı, iadenin hesabına ve nakden yapılmasını talep edemez. Yapılan iade i lemi bankaların i kurallarına ve banka ile tüketici arasında yapılan sözleşme hükümlerine göre, bankası tarafından tüketicinin/katılımcının kartına iade edilir. Taksitli olarak yapılan ödemelere ili kin iadelerde de banka kuralları geçerli olup, taksitli yapılan ödemelerin yine karta taksitle iade edilmesi durumunda, bundan Tatilfonu'nin herhangi bir yükümlülü ü olmadığı gibi buna müdahale etme hakkı ve imkanı da bulunmamaktadır. Ödemenin, Tüketici/Katılımcı adına, 3. Ki i tarafından kredi kartı ile yapılmı olması halinde de iade, aynı prosedür uygulanarak ödemenin yapıldı ı kredi kartına iade edilir. Tüketici/katılımcı, bu hususta kendisinin aydınlatıldı ını ve bu hususu bildi ini beyan ve kabul eder.

5.9.Tüketici, sözleşmenin ifası sırasında hizmetin ayıplı oldu unu görürse, hangi hizmetin/ hizmetlerin niçin ayıplı oldu unu sebepleri ile birlikte derhal Tatilfonu yetkililerine/ iddia etti i ayıp tesisten/otelden kaynaklanmakta ise tesis/otel yetkililerine yazılı olarak bildirmek zorundadır. Ki, Tüketicinin ikayetçi oldu u hususları yazılı olarak Tatilfonu'ye ve/veya konakladı ı otele bildirmesi, iyiniyetli bir tüketicinin i birli i yapma ve özenli davranma borcudur. Aksi halde, hizmetin ifası sırasında ayıp bildiriminde bulunmayan, herhangi bir bildirimde bulunmadan oteli/tesisi terk eden Tüketici/Katılımcı oteli/tesisi haklı sebep olmaksızın terk etmi sayılır ve hizmeti alıp kullanımı addolunur, konaklama/hizmet bedelinin iadesini ya da zararının tazminini talep edemez.

5.10.Tatilfonu, elinde olmayan bir durumun ortaya çıkması halinde (mücbir sebeplerle), Tüketicie de bildirmek kaydı ile Tüketicinin rezervasyonunu, hizmetin ba langıç tarihinden 7 gün, özel gün ve/veya dönemlerde ise 1 gün öncesine kadar kısmen veya tamamen de i tirebilir veya iptal edebilir. Tüketici bu de i iklikleri ve iptali kabul etmedi i takdirde rezervasyonunu iptal edip ödedi i ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir.

Konaklama/hizmet, ba lamasından sonra Tatilfonu'den kaynaklanan bir nedenle tamamlanamaz veya verilen hizmetin ayıplı oldu u Tatilfonu tarafından da tespit edilir ise, Tatilfonu, Tüketicinin/Katılımcının konaklaması için Tüketicie/Katılımcıya ilave maliyet getirmeyen e de erde alternatif düzenlemeler (otel, tesis vs.) sunar. Tatilfonu tarafından sunulan alternatif düzenlemenin/teklifin Tüketici/Katılımcı tarafından kabul edilmesi/kullanılması halinde, Tüketici/Katılımcı, herhangi bir bedel iadesi ve/veya tazminat talep edemez.

Tüketici/Katılımcı, Tatilfonu'nin sunmu oldu u alternatif düzenlemeyi kabul etmeyerek sözleşme den dönmek isterse, sözleşme denme iradesini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Tatilfonu'ye bildirmesi gerekir. Aksine davranı ile hiçbir bildirim yapılmadan otelden/tesisten ayrılan Tüketici hizmeti alıp kullanımı addolunur. Bildirimin yapılmı olması halinde, o ana kadar ifa edilmi hizmetlerden tüketicinin/katılımcının yararlandı ı orandaki tutarın mahsubundan sonra kalan bakiye tutar, en geç 14 gün içinde, Tüketicie/katılımcıya iade eder.

5.11.Tatilfonu ..... A. . “Ki isel Verilerin lenmesi Aydınlatma Metni”ni yüz yüze veya Mesafeli Sözle meler Yönetmeli i'nin 4. maddesinin (c) bendinde ve ilgili di er yönetmeliklerde tarif edilen kalıcı veri saklayıcısı aracılı ıyla Tüketici/Katılımcıya, 6698 sayılı Ki isel Verilerin Korunması Kanunu ile Aydınlatma Yükümlülü ünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebli uyarınca iletmi tir.

5.12.Tüketici/Katılımcı, Aydınlatma Metnini okuyup anladı ını,

www.tatilfoni.com/kisisel-verilerinkorunmasi linkindeki bilgileri ve açıklamaları inceledi ini, okudu unu, kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdan birini kullanarak okuyup, anladı nı kabul eder.

5.13.Tatilfoni, 6698 sayılı Ki isel Verilerin Korunması Kanunu ba ta olmak üzere yasal mevzuat uyarınca, Tüketici/Katılımcı'ya ait ki isel verileri; Kanun madde 5 (2) (a) ve (ç) bentleri uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülü ün yerine getirilmesi için gerekli olması, madde 5 (2) (c) bendi uyarınca sözleşmenin kurulması ile sözleşme men do an hak ve yükümlülükleri ifa etmek, Kanun madde 5 (2) (e) bendi uyarınca hakkın korunması ve tesisi için gerekli olması, Kanun madde 5 (2) (f) uyarınca temel hak ve özgürlüklere zarar vermemek kaydıyla me ru menfaatlerin gerektirmesi hukuki sebebine ve amacına dayalı olarak i leyebilecektir.

5.14.Verinin sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimli i, ki isel verilerin hangi amaçla i lenece i, i lenen ki isel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilce i, ki isel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi, ilgili ki inin 6698 s. Kanun 11' inci maddede sayılan di er haklarına ili kin detaylı bilgiler, www.tatilfoni.com/kisisel-verilerinkorunmasi web sitesinde yer almaktadır.

## MADDE 6 : CAYMA HAKKI, SÜRE VE FES H

6.1.Tüketici, satın alınan konaklamaya/ hizmete devam etmesinin mümkün olmaması durumunda, rezervasyon tarihinden itibaren en fazla 14 gün sonrasına kadar rezervasyonunu iptal edebilir veya aynı rezervasyon tipine uygun olmak ko uluyla erken rezervasyon ve indirimli ürünler di nda kalan ürün/hizmet/sözle meyi, istenilen ki i veya ki ilere devredebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle do an tüm masraflardan devreden ile birlikte mü terak ve mü teselsilen sorumludur. Tüketici, tüm iptal/devir taleplerini yukarıda belirtilen süreye uygun ve yazılı olarak Tatilfoni'ye iletmekle yükümlüdür. Alınmı olan hizmet kampanya dâhilinde bir ürün ise ve/veya rezervasyon ile konaklama ba langıcı arasında 14 günden daha az bir süre bulunması halinde bu madde geçerli de ildir. Hizmeti/konaklamayı devralan ki inin, devredenle aynı statüde olmaması halinde devir gerçekleştirilmez veya yapılan özel indirimler kaldırılarak sözleşme tamamlanır.

6.2.Tüketici, hizmetin ba lamasına 30 gün kalaya kadar iptal talep etti inde, ödenmesi zorunlu vergi, harç ve benzeri yasal yükümlülüklerden do an masraflar hariç olmak üzere ödedi i bedel kendisine iade edilir. Tüketici, hizmetin ba lamasından 30-15 gün evvel sözleşme yi iptal etmek isterse ödedi i bedelin %50'ni; 15 günden az bir süre kala iptal ettirmek ister ise tamamını, Tatilfoni'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih de i iklikleri iptal hükmündedir.

6.3. ndirimli hizmetin iptal/devri halinde ise; hizmet ba langıcından 7 gün öncesine kadar yapılan iptal/devir halinde Tüketici hizmet bedelinin %50'sini, 7 günden sonra ise hizmet bedelinin tamamını Tatilfoni'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Erken rezervasyon dönemini kapsayan rezervasyonlarda i bu sözleşme nin 6.1. ve 6.2. maddelerinde belirtilen süreler geçerli olmayıp bu döneme ili kin iptal, de i iklik ve devir hallerinde 72 saat kalaya kadar kesintisiz iptal hakkı sadece iptal sigortası olan Tüketicilere uygulanmaktadır.

6.4.Tüketicinin ba langıcını kaçırdı ı hizmete i tirak edece ini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; Tatilfoni, tüketici adına yapılmı tüm rezervasyon ve hizmetleri hizmetin ba langıç tarihinden itibaren 24

saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde Tüketicie herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

6.5.Tüketici, kendisinin veya birinci dereceden akrabalarının konaklama dönemine denk gelen 10 günlük mutlak ve engel rahatsızlıklarını, tam tekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi raporla veya ölüm halinde bunun belgelemesi ko uluyla, rezervasyon iptal talebi kabul edilir ve rezervasyon için ödedi i tutar kendisine iade edilir. Bu halde rapor ve belgeler hizmetin başlangıcından önce ibraz edilecektir. Bu durumun konaklama hizmetinin devamı sırasında gerçekleşmesi halinde mazeret, Otelden ayrılma tarihinden itibaren en geç 3 gün içinde TatilFoni'ye belgesiyle birlikte sunulmalıdır. Bu durumda, konaklama hizmeti almadı 1 günlerin tutarı iade edilir.

## MADDE 7 : D İER HÜKÜMLER

7.1.Tüketici, dilerse konaklama hizmeti başlamadan evvel, konaklama sırasında ya anabilecek kaza ve hastalık halinde, yerle im yerine dönüş masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar ve tedavi masraflarını, maliyeti kendisine ait olmak üzere sigortalatabilir. Seyahat sigortası, hizmeti satın alan Tüketicilerin, hasar, zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. TatilFoni, bu teminatların içeri i, kapsamı veya uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır. Bu sigortayı yaptırap yaptırmamak tamamen Tüketicinin takdirindedir.

7.2.Tüketici, bu sözleşme konusu rezervasyona ait ödemeyi, mail order, sanal pos, havale veya EFT ile yapmak suretiyle i bu sözleşmeyi herhangi bir sebepten dolayı imzalamamış olsa dahi bu sözleşme şartları taraflar arasında geçerli olacaktır. Bu durumda tüketici, sözleşme şartlarını ve satın almak istedi i hizmeti ve hizmete ilişkin bilgileri, satın fiyatını, ödeme şekillerini, fiyatların geçerlilik tarihlerini, vs. gerekli tüm bilgileri TatilFoni'nin katalo undan, internet sitesinden ve ilanlarından öğrenmiş oldu unu, sözleşmeyi TatilFoni'nin internet sitesinde okuyup inceledi ini, sözleşmeyi okumadan ödeme safhasına geçilemedi ini ve sözleşmede belirtilen hizmetleri, bu sözleşmedeki yazılı şartlar dâhilinde aldığını beyan ve kabul eder.

7.3.Tüketici, bu rezervasyona ilişkin sözleşmeyi, sözleşme adı geçen otel hakkında her türlü bilgiyi, sözleşme şartlarını, hizmetin satın fiyatını, ödeme şartlarını ve eklerini gerek TatilFoni'ye ait web adreslerinden gerek TatilFoni'nin katalo undan, ilanlarından ve gerekse de TatilFoni satın temsilcilerinden alıp, gerekli tüm incelemeyi yaptıktan, ayrıntılı bilgi sahibi olduktan ve okuduktan sonra, sözleşme şartlarında mutabık kalarak imzaladığını kabul ve beyan eder.

7.4.TatilFoni, rezervasyon yapılan otelin vasıflarını, yıldızlamasını ve sunulan hizmetlerle ilgili bilgiyi, otelin beyanına, broürlerine ve otelin resmi internet sitesindeki bilgilerine dayanarak ilan etmiştir. Otelin, ilan ve deklarasyonlarında yer alan özellikte ve yıldızlama standartlarında olmaması halinde sorumluluk münhasıran otele aittir. Otelin, taahhüt edilen standartları taşımaması veya konaklamanın başlayacağı tarihte bu standartta hizmet verebilecek durumda olmaması halinde TatilFoni, Tüketicie aynı standartta veya bir üst kategoride olan bir tesiste konaklatmak üzere teklifte bulunabilir. Tüketici böyle bir de iklili kabul etmez ise, rezervasyonunu iptal edip, ödedi i bedelin iadesini isteyebilir.

7.5.TatilFoni, Tüketiciden rezervasyon esnasında Tüketicinin beyanına göre, kimlik ve ya bilgilerini almakta, ancak kimlik ve ya kontrolü otele girişte otel tarafından yapılmaktadır. Bu nedenle Tüketicinin, yanlış veya eksik beyan bildirmesinden dolayı arada fark doğarsa, bu fark otele giriş anında,

Tüketiciden otel tarafından tahsil edilir.

7.6.Tüketici, rezervasyon esnasında TatilFoni çalı anlarına ve/veya web sitelerine vermi oldu u; e-mail, cep telefonu, faks vb. Bilgilerine, TatilFoni ve web sitelerinin kampanya duyurusu amaçlı yapmı oldu u bülten gönderimlerine izin verdi ini kabul ve beyan eder. Tüketicinin kendi ileti im kanallarına yapılan bildirim ve duyuruları istemedi ini beyan etmesi halinde, TatilFoni elektronik posta, sms, faks ve posta gönderimlerini sonlandıraca nı taahhüt eder.

7.7. bu sözleşme gereği imzası bulunan gerçek ismi geçen çocuklar da dahil olmak üzere, bütün Tüketiciler/katılımcılar, tesise/otele giri yaparken güncellenmiş nüfus cüzdanlarını yanlarında bulundurmaları ve tesise/otele giri sırasında i bu konaklama hizmet ve satı sözleşmesini resepsiyon görevlisine ibraz etmek zorundadırlar. Tesis tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda ücretsiz veya indirimli konaklayacak olan çocukların rezervasyon sırasında beyan edilen özelliklerinin (yaş, balayı çifti, vb. gibi) doğru olmadığı anlaşıldığı takdirde, Tüketici/katılımcı, fark ücretini derhal ve tamamen ödeyecek ve her türlü tazminde bulunacaktır. Tüketici/Katılımcı, konaklamanın gerçekleştiği bölgenin, ülkenin yerel kurallarına, örf ve adetlerine ve konaklayacağı tesisin/otelin şartlarına, kurallarına uymakla mükelleftir.

7.8.Konaklanacak tesiste/otelde evcil hayvan kabul edilmemektedir.

7.9. bu sözleşme ve voucher, bilgilendirme broşürü bir bütün olarak sözleşmeyi oluşturmakta olup, buradaki tüm şartlar ve hükümler taraflarca müzakere edilmiş, anlaşılabilir ve tarafların özgür iradeleri ile kabul edilerek imzalanmış, elektronik ortamda onaylanmıştır. Sözleşmenin bir nüshası, fiziki olarak tüketiciye verilmiş, kalıcı veri saklayıcısı ile iletilmiştir. Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde, verilen hizmete ilişkin kanun ve yönetmelik hükümleri uygulanır.

7.10.Taraflar i bu sözleşme belirtilen adres, telefon ve e-mail adreslerinin/bilgilerinin doğru olduğunu, adresinde, telefonunda ve/veya e-mail adresinde (ileti im bilgilerinde) herhangi bir değişiklik olması halinde, değişikliği en geç 7 gün içinde diğer tarafa yazılı olarak ya da yönetmelikte belirlenen usuller ile bildireceklerini, aksi takdirde, bu sözleşme gereğince kendilerine yapılması gereken bilgilendirmelerin hiç ya da zamanında yapılamamasından kaynaklanacak aksaklıklardan, gecikmelerden ve zararlardan diğer tarafın sorumlu olmayacağını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

7.11.Taraflar, TatilFoni'nin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında öncelikle, TÜRSAB KÜTAHYA Ç ZELGES hükümlerinin uygulanacağını kabul ederler.

7.12.Taraflar, TatilFoni'nin defter ve belgeleri ile elektronik ortamda tuttuğu kayıtların, Tüketici hakkında TatilFoni çalışanları ya da sair hizmet sağlayıcıları tarafından tutulacak tutanaklar ile telefon kayıtlarının münhasır delil olduğu konusunda mutabıktırlar.

7.13.Tüketici, bu sözleşme medeni ya da mevzuattan kaynaklı ödeme yükümlülüklerinde temerrüde düşmesi halinde, 3095 sayılı yasanın 1. Maddesinde belirtilen oranda kanuni faiz uygulanacağını kabul ettiğini beyan etmiştir.

7.14.Taraflar, i bu sözleşme medeni doğacak tüm ihtilafların çözümü ile ilgili TÜRSAB TAHKİM KURULU'na başvurabilecekleri gibi yerleşim yerlerindeki Tüketici Hakem Heyetlerine, Tüketici



Mahkemelerine ve yasa ile yetkilendirilmi sair yetkili ve görevli kurum ve mercilere de ba vurabilirler.

7.15.Sözle menin bir veya birden fazla maddesinin herhangi bir nedenle geçersiz sayılması halinde, sözleşmenin diğer hükümleri bu geçersizlikten etkilenmeyecek ve yürürlükte kalacaktır. bu sözleşme, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak düzenlenmiş olup, sözleşmede düzenlenmeyen hususlarda ve varsa, Kanun ile çelişen hususlarda 6502 Sayılı Kanun hükümleri ve ilgili yönetmelik hükümleri uygulanır.

7.16.Sözleşme yapıldıktan sonra, Tarafların öngörmediği bir durumun ortaya çıkması, savaş, doğal afet, deprem, sel, yangın, Ülke genelinde veya kısmi olarak anıstü hal ilan edilmesi, Tüketicinin/Katılımcının vefat etmesi, ülke genelinde grev, terör olayları, öngörülemeyen teknik arızalar, olumsuz hava arızaları nedeniyle konaklama hizmeti alınacak otelin ulaşımın ve/veya konaklamanın imkansız hale gelmesi, ülke genelinde ve/veya otelin bulunduğu bölgeye seyahat yasağı getirilmesi, karantina uygulanması, vb. olaylar mücbir sebeptir. Mücbir sebep hali, Tüketicinin konaklayacağı döneme denk gelir ise, TatilFoni, Tüketicilere alternatif olarak başka bir tarihte konaklama hizmeti sunmayı önerebilir. Tüketici, TatilFoni'nin önerisini kabul etmez ise, ödediği bedel Tüketicilere iade edilir. Tarafların birbirine karşı bir yükümlülüğü yoktur.

Yedi ana maddeden oluşan bu KONAKLAMA HİZMETİ VE SATIŞ SÖZLEŞMESİ taraflarca tüm ekleri ile birlikte okunmuş, incelenmiş, kontrol ve teyit edildikten ve mutabık kalındıktan sonra, tüm ekleri ile birlikte .....tarihinde imza altına alınmış, elektronik ortamda onaylanmıştır.

**TATİL FON**

**TÜKETİCİ**